

POLICY WHATSAPP “WhatsAFDSPN”

WhatsAFDSPN è il nuovo servizio dell’Associazione Friulana Donatori Sangue della provincia di Pordenone (nel seguito indicata come AFDSPN) attraverso il canale WhatsApp, regolato da specifiche condizioni di utilizzo, con lo scopo di trasmettere via web e smartphone, informazioni riguardanti la donazione di sangue, sfruttando la velocità e capillarità della App.

AFDSPN utilizza WhatsApp al numero “+39 3703264339” per comunicare in modo semplice e veloce con i propri soci e simpatizzanti diffondendo: informazioni riguardanti l’Associazione, scadenze, iniziative ed eventi in programma.

CONTENUTI I contenuti pubblicati possono riguardare informazioni di servizio e istituzionali, scadenze, convocazioni di assemblee, eventi, opportunità di coinvolgimento e partecipazione dei soci e simpatizzanti, aggiornamenti in situazioni di emergenza, eccetera. AFDSPN può promuovere occasionalmente contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità riguardanti la donazione di sangue realizzate da soggetti terzi, in seguito a valutazione propria. Pur verificandone per quanto possibile la precisione e l’attendibilità, AFDSPN non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate e la redazione non ne è responsabile.

ISCRIZIONE Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l’applicazione di WhatsApp, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero “+39 3703264339” (si consiglia di memorizzare in rubrica e di registrare il numero sotto la voce “*WhatsAFDSPN*” ed inviare un messaggio con il seguente testo: “Iscrivimi”; allo stesso modo per cancellarsi è sufficiente inviare un messaggio con “Cancellami”. Con l’invio del primo messaggio di iscrizione, il titolare dell’utenza telefonica autorizza AFDSPN a trasmettere informazioni tramite questa App. L’iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con l’invito a leggere la policy del servizio che si intenderà così accettata. Il servizio è curato da personale volontario specificatamente incaricato da AFDSPN a svolgere l’attività in oggetto.

A tutela della privacy i messaggi vengono inviati in modalità broadcast e quindi gli utenti iscritti non possono vedere i contatti altrui, che rimarranno pertanto nascosti.

CONDIZIONI DI UTILIZZO Seguendo la procedura di registrazione, l’utente esprime il consenso all’attivazione del servizio di messaggistica istantanea “WhatsApp” al n. “+39 3703264339” denominato “*WhatsAFDSPN*”. L’utente accetta di entrare nella lista dei contatti e autorizza AFDSPN a trasmettere le informazioni tramite “WhatsApp”. Il canale WhatsApp permette esclusivamente la chat testuale con l’inoltro da parte dell’Associazione di messaggi contenenti anche immagini, brevi clip video e collegamenti esterni a siti web verificati dalla stessa. Il servizio è gratuito. Ad intervalli di tempo significativi potrà essere richiesta la partecipazione facoltativa a brevi sondaggi anonimi di gradimento per valutare la soddisfazione degli utenti e la relativa distribuzione geografica ed anagrafica.

DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA’ In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l’utente responsabile sarà bloccato e tolto dalla lista di broadcast. I contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie. AFDSPN declina ogni responsabilità per qualsiasi evento, subito o arrecato a terzi, derivante dall’utilizzo di terminali o connessioni nell’ambito dell’utilizzo del servizio WhatsApp “*WhatsAFDSPN*”.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL’ASSOCIAZIONE FRIULANA DONATORI DI SANGUE DELLA PROVINCIA DI PORDENONE ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 i dati personali richiesti saranno trattati secondo i principi previsti dal Regolamento UE 2016/679 UE (“Regolamento”). I dati richiesti sono indispensabili per erogare il servizio “*WhatsAFDSPN*”, relativo all’invio di messaggi WhatsApp riguardanti vari argomenti, fra i quali i più diffusi sono: manifestazioni organizzate sul territorio e avvisi riguardanti la donazione del sangue. Il conferimento dei dati si basa sul consenso dell’interessato che è libero, volontario ed in ogni momento revocabile. Il mancato consenso comporterà l’impossibilità di inviare i nostri messaggi WhatsApp. I dati saranno trattati attraverso procedure automatiche e/o manuali, oltre che in forma anonima per eventuali elaborazioni statistiche sulla composizione dell’utenza, al solo fine di poter erogare i servizi richiesti. Tali trattamenti avverranno mediante strumenti idonei a

garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. I dati non saranno diffusi e saranno conservati non oltre il tempo di effettuazione del servizio.

• TITOLARE DEL TRATTAMENTO: è il Associazione Friulana Donatori di Sangue della provincia di Pordenone con sede in via Udine 1 - 33097 Spilimbergo (PN) - CF e P.IVA 81018090939 tel - fax 0427 51472 - e-mail: info@afdspn.it, pec afds.pordenone@pec.afdspn.it. Al Presidente, legale rappresentante dell'Associazione, spettano gli adempimenti che la Legge affida al "Titolare"

• Data Protection Officer (DPO): avv. Gianluca Rubinato – Studio in Udine, Via del Gelso n. 3, PEO dpo@rbb-legal.it, Tel. 0432 506726, PEC gianluca.rubinato@avvocatiudine.it.

Finalità del trattamento: il trattamento è finalizzato ad assicurare nuovi canali di informazione, comunicazione e dialogo con i soci e simpatizzanti, con modalità di interazione e partecipazione immediata, al fine di consentire il potenziamento dei mezzi per rafforzare un rapporto attivo tra gli iscritti al servizio e l'Associazione, in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa.

Base giuridica: il trattamento dei dati avviene sulla base:

- dell'interesse associativo, come approvato dal Consiglio Direttivo Provinciale dell'Associazione;
- per l'esecuzione delle richieste avanzate per mezzo del servizio (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR);
- nell'interesse legittimo del titolare del trattamento, consistente nella necessità di verificare e gestire i contenuti del servizio anche in qualità di moderatore e controllore del rispetto delle Policy di utilizzo dei servizi (art. 6, comma 1 lett. f) del GDPR).

Categorie dei dati in questione: i dati la cui raccolta è necessaria ai fini del servizio sono costituiti dai dati di identificazione personale e di contatto; qualsiasi altro dato fornito volontariamente dagli utenti potrà essere trattato al fine di assicurare l'adempimento delle richieste avanzate, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, nonché, con riguardo a dati appartenenti a categorie particolari di dati previste dall'art. 9 Comma 1 del GDPR, ai sensi del successivo comma 2, lettere a) ed e).

Destinatari dei dati raccolti: i dati raccolti non saranno ceduti a terze parti, con la precisazione che con l'utilizzo di sistemi di comunicazione e piattaforme digitali non di proprietà di AFDSPN, l'utilizzatore comunica i propri dati anche ai soggetti proprietari dei suddetti sistemi e piattaforme. I servizi implementati da parte di AFDSPN non prevedono l'utilizzo di cookies o spywares, cioè strumenti in grado di raccogliere informazioni su chi naviga in Internet a sua insaputa: ogni utilizzo di cookies viene esplicitamente e preventivamente dichiarato

Soggetti a cui saranno trasferiti i dati: i dati raccolti non saranno trasferiti a paesi terzi o organizzazioni aventi sede all'infuori dello spazio di applicazione del GDPR.

I dati verranno conservati per un periodo strettamente necessario per l'erogazione del servizio; saranno immediatamente cancellati su richiesta dell'interessato. Potranno essere conservati in forma anonima ai soli fini di statistici e di ricerca.

Diritti dell'interessato: l'interessato può in qualsiasi momento chiedere ad AFDSPN l'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che lo riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei propri dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR); richiedere ed ottenere da AFDSPN - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i propri dati personali, se possibile, in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro Titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali); opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali al ricorrere di situazioni particolari che lo riguardano; revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso dell'interessato per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano

l'origine razziale, le opinioni politiche, le convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità; proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

L'iscrizione dell'utente al servizio WhatsAFDSPN rappresenta di per sé esplicita accettazione dell'Informativa su trattamento dei dati personali e l'accettazione di esclusione di responsabilità. Per quanto riguarda i termini e le condizioni di utilizzo dell'applicazione WhatsApp si rinvia a quanto pubblicato nella sezione dedicata del sito web: <https://www.whatsapp.com/legal/>